

【模拟题 1】

河北承德塞罕坝沙漠变绿洲、荒原变林海绿色奇迹的感人故事广受关注，并且当地模式成为多省市效仿的对象。塞罕坝林场在极其艰苦的环境中书写中国生态奇迹，塞罕坝人从卖木材到卖风景，当地生态环境得到良好修复。结合你自己的理解说一下塞罕坝精神。

【参考要点】

1. 界定：塞罕坝精神宣扬了绿色环保和可持续发展的理念，个人积极承担社会责任，应该大力提倡。
2. 意义：
 - ①生态方面：第一，改善了当地的生态环境。第二，为其他省市的环境治理提供了模板。
 - ②社会方面：反映出艰苦奋斗、坚持不懈的精神，以社会利益为己任，有利于弘扬正能量，培养责任感大局观。
 - ③经济方面：促进当地经济发展模式和发展观念的转变。
3. 原因：

第一，生态建设的重要性日益突出。一方面能够提供良好的生存环境，另一方面也是经济财富，所谓绿水青山就是金山银山。

第二，在塞罕坝精神的指导下，塞罕坝的生态环境得到良好的改善，成效显著。

第三，很多地方没有找到合适的生态建设方法，需要借鉴的蓝本。
4. 提倡的方法：

塞罕坝当地：在种媒体平台进行宣传；制成纪录片放映；组织经验分享交流会；把塞罕坝精神融入到中小学课堂教学。

相关人员：热心、耐心，友好交流，为借鉴者提供指导；及时总结，探索出更高效的办法。

【模拟题 2】

“失信者黑名单制度”，是针对失信之人的一项惩罚制度，有利于解决社会诚信问题，是我国构建社会诚信体系的一项重要举措。你怎么看？

【参考要点】

- 1、“失信者黑名单制度”，是针对失信之人的一项惩罚制度，有利于解决社会诚信问题。可以说，“失信者黑名单制度”是我国构建社会诚信体系的一项重要举措。但也应该认识到，在实施中要形成联合惩戒的威力，这项制度，还需要其他配套制度的支持与保障。



2、这项制度目前遇到的问题包括：第一，缺乏信用信息生成与核查的责任制度，不利于确保信息的真实可靠。第二，主体信用信息分散和征信系统条块分割所导致的信息“壁垒”和“孤岛”问题仍然突出。第三，目前，国务院颁布的《征信业管理条例》对于个人不良信息的保存期限统一规定为 5 年。这种不分失信性质与程度的同一标准时限的规定有失公正，不利于严惩重大失信者、警示一般失信者。

3、针对这些问题，提出以下具体建议：首先，建立失信信息生成与核查的责任制度。其次，细化政府信息公开信用信息责任的法律规定。再有，区别规定不同性质失信信息的保存时限。相信，通过完善“失信者黑名单制度”，将能更加有效地遏制“老赖”问题。而在这个过程中，以诚信为本，也将慢慢融入人们的行为规范，成为自觉的道德约束。

【模拟题 3】

现在很多单位领导，在开会和做事上仍然使用以前的规章制度，不创新，你如何看待这一问题？

【参考要点】

1、制度创新作为中国政治体制改革的核心与本质，是我国在迈向政治现代化的过程中的内在要求、动力和核心，可以为我国政治发展提供现代公民文化生态、引导政治行为与强化政治理性，所以出现不创新现象我们应该深思。

2、建国以后，我国政治制度在发展过程中出现了严重的路径依赖现象，这种依赖一方面使好的政治制度得以延续，能为以后的政治发展提供一个基本的模板和发展指向，另一方面它可能使一个坏体制“顽强”地生存下去，要改掉它比建立一个新的体制还要艰难。我国政治体制改革要取得突破必须实现政治发展的路径创造，在党政关系、改革理念和权力制约等方面为我国的政治体制改革寻求有效路径。经济绩效的提升有赖于制度创新，政治体制改革需要坚实的经济基础和雄厚的物质条件，社会活力的激发从而为政治现代化的实现提供丰富的精神资源也有赖于制度创新。通过制度创新来消弭制约人们思想的陈旧观念与不合时宜的精神枷锁；这都需要制度创新。

因此，领导干部要树立创新的思想，为创新奠定思想基础；其次必须加强党的领导，不断完善和改革党的领导方式各级党委需要遵循协调各方、总揽全局的原则实现对同级政协，真正实现创新。



【模拟题 4】

近段时间以来，重庆、广东等地有家长反映，学习类 APP 乱象卷土重来，不少学校推荐使用的教辅 APP 成为了网络游戏的藏身之所。对于教辅 APP 进校园，你怎么看？

【参考要点】

随着信息技术的发展，之前的纸质教辅也有了升级版。各种教辅 APP 进入校园，这类产品在为学生提供学习辅助的同时，也不可避免地出现了这样或那样的问题。作为教学有益补充，其研发、推广之初需要扶一把、送一程。当成为普及性学习工具时，就应该加以引导、规范。

信息化教学是时代趋势，教辅 APP 进校园，可以为学生提供个性化作业服务，提高作业质量，减轻学生作业负担，有助于缓解老师的工作压力，提高工作效率，丰富教学形式，让教学活动数据化可视化，是学校对信息化教学的一种探索。

教学 APP 用得好是教育工具的有益补充，用得不好也会成为负担。一方面一些学校要求学生下载的 APP 过多，造成家长不小的困扰，使用上也极麻烦，费时费力，另一方面，很多教学 APP 内容雷同、质量不高，不能起到教学活动的有益补充的作用，反成了包袱。一些 APP 甚至存在谬误之处，还有可能误导了学生。而教辅 APP 乱象之所以产生主要是因为：

1、家长在选择教辅 APP 时，未认真了解 APP 的作业服务内容，只是盲目认为学校推荐的 APP 是经过审核的，都是好的；

2、教辅 APP 经营方以免费为名吸引家长、学生下载安装，再吸引其花钱购买其他作业辅导使用权，一些 APP 甚至还有其它“吸金”手段，如可能在使用这个 APP 含有花钱买游戏币装扮角色等游戏内容。

3、教辅 APP 作为新兴事物，缺乏成熟的规则与有效的监管。面对蓬勃发展的教辅 APP，疏堵结合，引导它们健康有序发展已刻不容缓。

第一，监管部门必须严格监管，要求教辅 APP 只能提供作业服务，而不能超出经营范围提供游戏产品。必须尽快建立统一内容标准，如各类教辅 APP 上线前的把关可以采用备案制，其内容的发布必须由权威机构或监管部门授权，在向家长推广使用前，必须与当地教育主管部门或者学校进行约定，由其采购供老师、学生使用。

第二，教辅 APP 经营方要共同维护行业的形象，必须意识到，只有提供高质量的作业服务，才能让教辅 APP 得到更多学生和家长的认可，而非用游戏作为卖点。



第三，学生、家长在选择教辅 APP 时要理性，尤其是家长要认真了解 APP 的作业服务内容，加强对孩子的监护和引导，控制使用作业 APP 的时间，同时告诉孩子识别不良信息，养成健康的使用智能手机、上网的习惯。

【模拟题 5】

有人说识时务者为俊杰，需要善变，有人说识时务者不需要俊杰，不需要善变，怎么看？

【参考要点】

识时务的人到底是不是俊杰，我们无法一刀定论断，毕竟特殊时期要特殊对待，具体事情要具体分析，因此两个观点都有一定的道理，不同的只是两者站在事物发展的不同阶段时期来谈的。

前者说识时务者为俊杰，告诉我们在前进的道路上，要审时度势，通过分析周遭环境对我们自身的不利影响，改变选择和决定，做出有利于自己的选择。如果我们不懂得变通，一味固执己见，在明知结局不利的情况下，仍然盲目地采取行动，那无异于以卵击石，飞蛾扑火。最终不仅自己身心俱疲，还一无所获。但是，如果我们在看清形势的前提下，灵活应变，适当调整决策，往往就能避开暗礁和雷区，顺利地到达彼岸，起到事半功倍的效果。

随着 2020 年全面建成小康社会决胜期的时间节点来临，脱贫攻坚战更显紧迫。之前我们采用粗放式扶贫，以送代帮，扶贫效果较差。在这种情况下，习近平总书记到湖南十八洞村首次提出“精准扶贫”，改变之前的粗放式扶贫，真正地给予贫困户有针对性地精确地帮扶，切实解决了他们的难处。这就是识时务的体现，通过变通做出更合适的决定。后者说识时务者不是俊杰，不需要变通，它强调的更多的是在遇到困难时，要坚持不懈，不要轻易退缩。我们说是要分清事物影响，但是如果太过于去权衡利弊，采取随遇而安的态度，我们就会处于畏畏缩缩的境地，踌躇不前，最终浪费时间，做不出结果。同时，如果太计较得失，最终也会危害到自身。

重庆万州公交车坠江事故令人心痛，当那名妇女与司机发生口角冲突时，车上的其他乘客就是太识时务了，都不想去惹麻烦，都不站出来进行劝解和制止，最终发生惨剧。因此，我们在面临选择时，也不应该枉顾公德心，不应该止步梦想。在不该变通的时候变通，那就是在逃避。就我自身而言，我作为一名青春正盛的青年，既然选择了扎根基层，我就应该坚持信念，不把服务家乡的意志转移。在与群众打交道的过程中，不要怕麻烦，真正走入田间地头，直面群众的实际难处。同时，面对基层繁杂的公务，我又要学会变通，多多总结工作经验，



创新优化方法，从而提高工作效率。

【模拟题 6】

在朋友圈，“在吗？帮忙投个票”“单位网络评议，投个票，有红包”“孩子参加了一个活动，麻烦支持一下”类似这样的拉票消息，想必大家都收到过。对于这种朋友圈拉票现象你怎么看？

【参考要点】

1、概括现象，做出评价；打开微信，一些网络投票活动经常会出现于朋友圈，亲朋好友的

盛情相邀，让你欲罢不能。然而多数人并不了解，在这背后滋生的是弄虚作假的不正之风，以及投票公司的灰色利益，使得原本公平公正的活动失去了意义，也让好端端的微信朋友圈变了味。

2、消极影响：微信原本只是一个私人空间和精神家园，是亲朋好友之间友情互动的网络 平台，如今却被异化为社会表现和社会竞争的舞台，这样的错位与迷失，说到底无非是图一时的 面子上好看，满足名利的虚荣心而已。在理想的图景里，“微信拉票圈”利用新媒体扩大了公 众参与，提升了一项活动的知晓率。但在现实语境下，“微信拉票圈”沦为拼人脉，那些在比赛中脱颖而出的优胜者，并不见得实力出众，却将拼爹发挥得淋漓尽致。不论是将社会关系网 络进行一次投票总动员，还是发红包拉票，抑或花钱网络刷票，缺乏社会资本的人们，通常在“微信拉票圈”中处于不利地位。

3、原因：评比也好比赛也罢，理应以实力、业绩等内在因素为评价标准，却被人脉、人 气等外在因素所左右，这样的本末倒置，无疑损伤了公平正义。在名利的裹挟下，“微信票圈”成为一些单位对外营销的手段，至于比赛的结果，则被置放到次要的位置，而有了以票数论 英雄，自然会导致票数争夺的渐趋激烈，微信朋友圈走调、变味在所难免。

4、对策：古人讲，“君子之交淡如水，小人之交甘若醴”，朋友之间的交往注重淡泊名利细水 长流，正如古代俞伯牙与钟子期那种高山流水般的友谊。微信朋友圈，虽然是一个虚拟的圈子，但也应恪守朋友之道。别让此朋友圈成为“名利场”，应该树立正确的名利观，少些浮躁，多些 清醒，对朋友圈“拉票”坚决说“不”，不要迷恋比赛带来的成功幻觉，而耗费大量的时间、精 力乃至金钱，使微信朋友圈返璞归真、回归人际交往的“初心”。



【模拟题 7】

为寻觅革命先辈的足迹，感悟“两个务必”等红色精神，我单位准备组织一次红色圣地西柏坡学习党的教育的活动，领导让你负责，你打算如何组织？

【参考要点】

组织此次西柏坡学习党的教育活动，有利于寻觅革命先辈的足迹，让单位工作人员感悟“两个务必”红色精神，如果让我组织，我会精心的筹备。

首先制定此次活动的方案。确定活动的时间、联系好相关的车辆、提前查好路线，准备好活动所需的物品，如应急药物、雨伞等。

其次，做好活动的宣传，调动大家参与的积极性，以宣讲会、粘贴海报等形式，来说明此次活动的重要性，并呼吁大家届时参加。

再次，向各部门统计好参与活动的最终人员，以便后续的安排。

然后，活动当天，下发通知提醒避免有人忘记，待人员全部到位出发前往，参观学习期间做好拍照，录制视频的留念，后期传到单位的官网，扩大我们活动的效果。

最后，总结此次活动的经验教训，为下次活动提供借鉴。

【模拟题 8】

有人说“速度决定一切”，有人说“细节决定成败”，你是如何理解的？

【参考要点】

1、对于这两句话我们应该辩证的去看待。

2、速度决定一切，确实有些过于绝对，但是有的时候我们也应该看到他的另一面，比如最快黄种人苏炳添，在男子百米各种比赛中，用速度证明了自己，为中国赢得了骄傲。但是，正所谓欲速则不达，凡事说我们也不能一味求快，过于看重速度，我们就会不注意细节，如过快发展，可能会出现不平衡，在这个快速的时代，我们什么事情都追求快，快餐阅读，快速成才，闪婚闪离，然而这一系列的快都造成了不良的影响，让工作和生活不再稳定。

3、所以我们应该在做不同事情的过程中注意快慢结合，平衡好快与慢之间的关系，注意细节，重视过程，才能实现更长远的发展。

【模拟题 9】

平时在工作中，由于懈怠出现的失误，你是如何解决的，以后会怎么办？请结合自身经历说明。



【参考要点】

1、记得大学期间，由于精神懈怠，没有很好的备考，导致自己的期末考试成绩不理想，

没有拿到奖学金，后期调整自己的思想状态，每天奋发努力，终于取得了很不错的成绩，得到老师和同学的认可。

2、懈怠会带来很多危害，首先，由于存在精神懈怠，工作没有长远目标和努力方向，缺乏持久性、连续性，容易导致工作发生重大失误，产生严重漏洞，屡次出现差错。

其次，麻木不仁，行动迟缓，没有紧迫感和危机感，缺少胆识和魄力，使经过精心谋划的工作总是得不到落实和有效推进，功亏一篑，错失了发展良机。第三，因精神涣散，心不在焉，意志消沉，在队伍中传递着负面情绪，出现波及效应，影响士气，形成不稳定因素。同时，拖延应付也成为自身成长发展进步的障碍。精神懈怠成因是多方面的，但究其根本主要是个人特质造成的。一是理想信念缺失，没有明确工作生活目标和积极向上的良好心态，缺乏荣誉感和荣辱观念，放纵自己，产生懈怠；二是不敢面对现实，迎接挑战。对待工作瞻前顾后，患得患失，畏首畏尾，推一推，动一动，被动应付成为常态；三是在困难面前束手无策，遇到挫折无能为力，不是采取积极有效办法去主动克服，而是顺其自然；四是用简单轻松方式逃避艰苦细致工作，敷衍塞责，效率低下。五是能力不足，缺少自我提高的内在动力和毅力。精神懈怠与能力不足互为因果，当遇到困难和问题时力不从心，加重了懈怠。

3、精神懈怠的危险被置于首位，是最大的危险。要克服精神懈怠我们必须做到：

一、树立 坚定的理想信念，培养良好的心理素质。没有目标就没有前进的动力，始终牢记美好的生活需要 自己辛勤的努力去创造。

二、敢于面对现实和困难，不断挑战超越自我。能力不足并不可怕，可怕的是停滞不前。困难不是阻力，而是我们的畏惧心理。困而求知，天道酬勤，知行合一，且勉且行。自觉锤炼自己的耐心、恒心、定力、自律和意志。努力塑造自己，善于学、勤于思、敏于行。

三、化压力为动力，变被动为主动。提振信心，敢于担当，排除干扰，消除杂念，以时不我待，只争朝夕的精神状态投入到工作学习当中。雷厉风行，脚踏实地，攻坚克难，昂扬向上，在农发行改革发展征程上有所突破、有所作为、有所建树。做到永不停滞，永不自满，永不懈怠。



【模拟题 10】

从事你心仪已久的工作一段时间后，你发现工作环境压力大，超越了你的预期，你会怎么办？

【参考要点】

1、首先，我会正视现在的工作压力，把压力变成一种前进的动力，之所以觉得压力大，

是因为我还没有更好的适应工作，以及自己的工作业务能力不强，没有处理好工作和生活的关系，所以我会找准原因，接下来一一克服。

2、其次，调整好心态，用平常心来对待工作，协调好工作时间和生活时间。再次，我会加强学习，提升自己工作能力，然后，多和同事沟通交流，对于自己不擅长的领域及时请教，和同事保证良好的关系，多向领导汇报请示，多接受领导的意见，更好的完善自己，从而促进工作顺利进行。

3、不忘初心，方得始终。我一定会牢记自己的初心，时刻不忘这是我心仪的工作，重振旗鼓，继续前行。

【模拟题 11】

单位组织技能培训，参加的人寥寥无几，领导让你负责，你怎么办？

【参考要点】

目的意义：技能培训是为了提升单位人员的技能，提高工作效率，对我单位的整体建设极为有益。

1、展开调研：对单位同事进行采访，对不参加原因进行大致了解。

2、调整培训方案，根据单位人员时间，进行技能培训。

3、前期宣传：在单位内部网站、宣传栏等进行宣传，说明重要性。

4、组织报名：以科室为单位，组织报名工作。

5、开展培训：按照计划，开展技能培训，注意理论与实际相结合；培训结束做出考核。

【模拟题 12】

在 12315 的投诉热线中，电信行业收费问题、骚扰电话和垃圾短信成为人们投诉热点问题之一。面对日益猖獗的诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信，谈谈你的看法？

【参考要点】

随着科技的飞速发展，信息时代让我们的生活变得方便快捷。但同时，日益



猖獗的诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信也成为困扰人们生活的一大难题。信息化带来的个人信息安全问题一时间成为公众最为关注的话题之一。而究其原因，造成电信犯罪泛滥的原因无外乎两个方面：

一方面，立法上存在漏洞。随意盗用、泄露他人信息或利用虚假信息侵害他人及社会权益 属于不法行为，治本的方法应该是用法律进行约束，但目前我国还没有出台专门的法律法规， 移动通讯市场的管理基本上还处于无法可依的状态。现行的电信条例、互联网信息服务管理办法和计算机信息系统安全保护条例等相关法律条文明显滞后，已经不能满足市场管理的需求。法律上 的漏洞不能得到及时弥补，在很大程度上是对电话诈骗、垃圾短信、骚扰电话等违法犯罪行为的纵容。

另一方面，利益驱动。利益驱动是电信犯罪的最大诱因。从当前媒体曝光的相关事件来看，利用个人信息从事非法获利活动已经形成了一条黑色的产业链，从信息买卖到利用信息进行骚扰、诈骗等违法活动，整个程序缜密难以防范，再加上此类犯罪活动违法成本低，不需多大投入又隐蔽，不法分子极容易从中获利。

因此，要想从根本上遏制电话诈骗、电话骚扰以及垃圾短信等电信犯罪，就要从两方面着手：

一是尽快建立完善的法律法规，使个人信息安全得到法律的切实保障。同时，加强对个人 信息泄露行为的监察和管控，遇到垃圾短信或诈骗电话，随时查验，迅速封锁，跟踪源头、严惩不贷，通过严格的监控机制与沉重的处罚力度遏制此类不法事件的发生。

二是不断提升个人信息安全意识和维权意识。日常生活中，有些人并不重视对个人信息的 保护，将记载个人信息的资料随手丢弃或与他人分享，为犯罪分子提供可乘之机。媒体要针对这一点大力宣传，提高居民的信息安全意识，使大众意识到学会保护个人隐私信息也是杜绝信息泄露的有效途径。与此同时，还要不断提高公众的维权意识，在个人信息被非法利用时，能够第一时间运用法律武器维护自己的权益。

【模拟题 13】

网页消息称，有一位网友反映女儿领到的英语课本里出现了大量广告内容，后在媒体调查中发现，当地教材中确实夹带着大量广告内容。此事一出，立即引起社会广泛关注。针对学生教材夹带大量广告的现象，谈谈你的看法。

【参考要点】

教材作为严肃刊物，是传授知识、培养人才的权威载体，理应传递知识精华，



而不是商业糟粕，在教材中夹杂大量广告显然是对科学知识领地的侵犯。另外，中小学学生的人生观、价值观尚未成熟，对广告信息缺乏足够的辨别力，容易受到广告内容的误导，因此教材夹带大量广告这种做法有失妥当。以商业利益为目的的广告之所以可以堂而皇之地“混进”正规教材，主要有三方面原因：

其一，行政垄断。教材出版单位主要由教育主管部门指定，并定向推广到各个学校，这样就容易造成销售垄断格局，学校必须用，学生必须买，消费者没有任何选择权。同时，这种垄断格局也为广告宣传带来了巨大商机，可以说，谁先抢占教材这块领地，谁将取得优先推广的巨大优势，于是教材难免成为广告商觊觎的对象。

其二，谋取利益。由于存在垄断空间，就为官商勾结、权力寻租埋下伏笔，某些地方教育行政部门出于利益驱动，随意调整中小学教材的内容，添加大量广告内容，获取不义之财。

其三，监管失效。教育行政部门对于教材的销售和使用拥有决定权，而针对这些权利所采取的监管措施却是一片空白。同时教育行政部门本身也是广告投放的既得利益者，在没有健全的问责追究机制下，仅凭自觉，很难杜绝这种行为。

因此，要想杜绝教科书里夹带广告这种现象，最根本的办法还是要加强监管，管住人、管住权力。一方面，对发现的问题必须严肃查处，对涉事的行政部门要一查到底，不断加大处罚力度。另一方面，有关部门必须建立对教材定期抽检的长效监管机制。对未能及时发现问题的主管部门及其负责人，应当执行严格的倒查责任追究机制。唯有这样，才能彻底打破教育行政部门和出版商之间的利益链条，彻底杜绝这种不良现象。

【模拟题 14】

对于当今社会中出现越来越多的浮躁现象，诸如学术腐败、插队、闯红灯、脾气暴躁等，你有何看法？并谈谈，政府应该怎么应对？

【参考要点】

社会浮躁现象并不是凭空产生的，它是社会转型期的重要表现之一，浮躁风气的盛行不利于经济社会的长远发展和中华民族的伟大复兴。浮躁现象的盛行其原因是多方面的：首先，当前我国各项社会规范和制度还不够完善，这就使部分人在快速发展的经济面前，失去了基本的认知和判断能力，一味的注重对于物质利益的追求，而忽略了精神需求的满足，因此产生一种盲目的狂躁情绪。

其次，在剧烈的社会变化和激烈的竞争面前，缺乏自主判断力的人往往会手足无措、难以抉择，就会产生从众心理，使原本不够理性的情绪变得更加浮躁，



产生学术腐败、插队、闯红灯、脾气暴躁等各种浮躁现象就不难理解了。

再次，新闻媒体对各种热点事件、低俗话题的过度宣传，使社会舆论笼罩在浮躁的氛围当中，促使了社会浮躁心理的蔓延。

最后，教育的功利化也是社会浮躁现象产生的重要原因。在高升学率、考高分的目标下，无论是学校、老师、家长还是学生都充斥着一种功利的心态，特别是学生，在这样的心态影响下，当步入社会面临就业等问题时，必然显得急功近利，产生浮躁心理。面对越来越多的社会浮躁现象，其社会危害性不言而喻，作为政府而言，应该及时采取措施，营造一个积极向上的社会氛围，才有助于社会的和谐发展。

一方面，政府应该加快建立科学合理的社会利益调控体系，让每一个社会成员都能享受到社会公平和正义的阳光，这是有效医治社会浮躁病的良药；另一方面，政府应充分发挥舆论引导作用，引导社会媒体发挥其良性功能，新闻报道要客观、冷静并富有理性，同时，加快教育体制改革，打破功利化的教育模式，努力培养更加适合社会的复合型人才，这是制止舆论炒作、遏止浮躁的重要对策。

【模拟题 15】

当前我国基层单位人才流失现象严重，你认为造成这种现象的原因是什么？你是如何看待这个问题的？

【参考要点】

当前我国基层单位人才流失严重，其中较大比例是高学历人才、企业骨干及专业技术人员等。人才高比例的流失，不仅直接影响在职员工的稳定性和忠诚度，还会影响到我国基层人才队伍的综合素质。因此，这种现象需要相关部门和单位采取一定的措施加以有效控制。

影响基层单位人员流失的因素很多。具体来说，有以下几方面的原因：

首先，基层单位所提供的环境差及薪酬福利低是基层人员流失的最直接原因。一方面，基层单位的工作条件比较艰苦，工作环境差、工作内容杂，很多人由于适应不了这样的基层生活而选择离开；另一方面，基层单位人员一般职务职级比较低，工资也不高，绩效工资又不足，这种偏低的待遇缺乏对人才的吸引力。

其次，基层单位工作人员在考核、培训、晋升等方面的机制不科学，使得工作缺乏激情与创新意识。一方面，基层单位的考评存在指标设计不科学，考核过程缺乏公正性，使得考核结果不能与激励机制紧密挂钩；另一方面，基层单位在培训、晋升机制方面的不完善，如为员工提供的培训及晋升的机会较少，而且晋升中过多地存在“重资历不重表现”等问题，这些问题的存在挫伤了基层工作人



员的积极性和主动性，使得一些基层单位人员选择其他的途径实现人生的价值。

再次，基层工作相对单调，人际关系复杂不利于人才的个性发展。基层工作人际关系复杂，特别是上级对下级的绝对权威，很多人只能被动地的服从和非理性的接受，久而久之基层工作人员很容易失去自身的个性发展，进而使得不少人无奈地选择离开。

总之，造成基层单位人才流失的原因是多方面的，因此，寻求留住人才的思路和途径也是多角度、全方位的。只有通过制度改革、优化环境、提高待遇、增进情感、完善人力资源培育机制来吸纳和稳定人才，才是基层单位留人的长久之计。

【模拟题 16】

在城市环境治理过程中，我们常常会发现这样一种现象，摊贩常常与执法人员打游击，执法人员劝阻，摊贩就主动离开，执法过后，流动摊贩又会迅速回潮。对于流动摊贩这种频“回马”的现象，你怎么看？

【参考要点】

多年来，流动摊贩和城管被人们视为一对猫鼠般的天敌，流动摊贩是“鼠”，城管是“猫”，

“猫追鼠逃”的游戏在全国各个城市上演，流动摊贩频“回马”现象正是“猫鼠游戏”的一个缩影，它反应了流动摊贩的生存需求与城市管理之间的矛盾，同时也反应了我国当前城市管理中遇到的困境。

流动摊贩作为一个特殊群体，是现代城市生活的一部分，其存在是有一定必要性的。它不仅能够解决下岗职工、外来务工者等弱势群体的生存问题，同时也给城市居民的生活带来了便利，能够在一定程度上满足各阶层的需求。

然而，流动摊贩又因其不稳定性等问题会给城市的正常运转带来一些危害。一是会引发食品安全方面的问题，损害群众身体健康。流动摊贩由于其流动性，卫生方面无法监督，因此食品安全方面无法保障。二是影响市容市貌以及城市交通，不利于城市管理。流动摊贩走街串巷，随意摆摊设点，乱丢乱扔，使得城市环境常常变得脏乱不堪。同时也会导致交通拥堵，隐藏安全隐患。三是扰乱正常的经济秩序，不利于规范市场经济的健康发展。流动摊贩无需纳税，经营成本远低于正规设摊的商户，极大的损害了合法经营者的利益。

因此，对流动摊贩的治理事关城市管理的效果，居民生活环境的优劣，乃至整个城市的文明和谐。结合流动摊贩结构复杂、经营灵活、反复出现、流动性大的特点，建议在解决摊贩“回马”问题上，可以采取如下对策：



首先，疏堵结合，实施综合治理。对于流动摊贩的管理，不能一味取缔，而应该疏堵结合、综合治理。例如，在居民区附近为流动摊贩划定固定经营区，收取小额的摊位费，实行统一管理。这样既能满足广大市民的生活需求，又能保证所售食品物品的质量，还能减少流动摊贩“回马”现象，有效化解城管和摊贩之间的冲突，维护社会和谐。

其次，结合实际，创新工作方法。除了常规管理手段外，在流动摊贩整治过程中，城管等执法部门还应根据实际情况，推陈出新，实行精细化管理。例如，对于应季的蔬菜瓜果，执法部门可以在居民区附近或者就在居民区内设置临时销售点，并规定销售时间。比如菜农果农可以在每周二上午到某小区操场附近销售瓜果蔬菜，每周三上午则可以到另一小区销售。这样既能够满足居民需求，又能够保证摊贩的客源，进而保障其收益。

最后，加强宣传，多样化执法方式。治理流动摊贩之所以存在困难，是因为广大摊贩对城管等执法工作者存在误解。因此必须要让广大摊贩理解执法的必要性。执法部门可以好好利用网络、微博、微信等新兴媒体，宣传执法工作，让广大摊贩认识到其行为在交通、市容、卫生等方面对公共安全带来的隐患。同时，文明执法，执法过程透明化，树立良好的执法形象，以赢得社会大众尤其是小摊贩的理解和配合。

【模拟题 17】

近两年，越来越多的人利用 QQ 空间、微信朋友圈做起了微商，到处传播散发自己的“产品优势/行业前景/从业经验”。当然，伴随着微商的兴起，微商市场也出现了假冒伪劣产品、价格混乱、售后服务不完善等问题。对此你怎么看？

【参考要点】

伴随着微信的发展，微信市场正在由一种网络时尚逐渐转变为一种大众消费模式，微商的发展，在给许多人提供创业空间的同时，也不可避免地引发了一系列恶性问题。依托移动互联网信息传播的优势，微商作为一种新型的销售平台，借助其投入小、门槛低、方面快捷等特性，使其得以迅速兴起。但基于当前互联网行业发展的弊端，缺乏行业规范与有效监管同样给其发展带来许多弊病。目前微信市场的发展，同样面临这样的困境。由于缺乏相关制度约束，致使微商发展近乎呈现野蛮生长的趋势，朋友圈成了三无产品、传销等不法行为的滋生之地，也有些黑商利用这个平台进行虚假宣传、网络欺诈等不法活动，严重损害了消费者的个人权益。所以，微商的市场化必须以规范化为前提：

第一，完善法律法规，使微商市场的发展驶入法制化轨道。加快“网络零售



管理条例”等法律法规的立法进度，使微信购物的监管和消费者权益保护有据可依，从根本上保障微信购物行业的长远发展。

第二，建立有效监管方式。建立适合互联网经营特点的监管方式，通过法律手段推动建立诚信体系，将卖家的诚信情况与其资质证照、政策优惠等挂钩，及时、迅速地处理消费者或经营者的申诉、举报，对欺诈等违法行为给予惩戒。也可以成立网络工商局，打破地域和部门间权责限制，对微信支付交易进行日常监管。同时，督促网络平台提供商切实履行监督责任，并发挥好广大消费者在举报和取证方面的作用。

第三，完善微信购物配套服务。如物流行业要与政府、卖家和行业协会共同协作，适度提高卖家加入的门槛，通过加强管理和鼓励竞争提高物流服务水平和服务质量；通过技术革新和加强管理来完善支付体系，以保护网民的信息和财产安全。

总之，通过法规的建立，监管的健全及配套设施的完善，一定能够有效地促进微商市场的规范化发展。

【模拟题 18】

现在很多年轻人收入不高，却非常喜欢名牌，为了追求名牌向父母要钱，这样的现象你怎么看？

【参考要点】

现如今许多年轻人对于名牌的追求越来越强烈，并且他们在名牌上的花费与自己的收入不成正比，这成为一个值得探讨的社会问题。当年轻人还没有足够的经济能力去承担所追求的名牌时，必然会导致一系列的问题出现，如增加父母的经济负担，大量的攀比现象出现，助长虚荣心，形成不良的社会风气等。收入不高的年轻人追求名牌，究其原因，我认为主要有以下三方面：

第一，虚荣心的驱使。从心理学角度来说，虚荣心是一种扭曲了的自尊心，是自尊心的过分表现，是一种追求虚表的性格缺陷。部分年轻人希望通过选择名牌来获得荣誉和引起普遍的注意。

第二，从众心理。各种名牌广告对消费者狂轰滥炸，年轻人在无形中接受了外部暗示，并转化为自我暗示，进而认为贴上名牌商标的就是好东西。

第三，社会地位的追求。名牌商品相对于一般同类商品而言，其价格往往较高，有的甚至高出很多倍。如“金利来”领带，“耐克”运动鞋，其售价分别为同类产品的数十倍乃至数百倍。是一般工薪阶层购买力难及的，使得一些年轻人通过追逐高档、名牌或进口商品来显示自己具有较高经济实力，达到彰显社会地



位的目的。

喜欢名牌本身并没有问题，然而凡事要有度：首先，在学校教育层面，要培养学生合理的消费观念，在经济能力许可的范围内适度消费，不攀比。其次，社会层面，对名牌广告的宣传，在策划文案、明星代言和广告内容上，要严格把关，避免商家过分和不实的宣传。最后，家长不要一味纵容孩子，也要为孩子树立榜样，不过分追求超过自己购买力的名牌。

【模拟题 19】

现在社会上出现了很多“网骂”的现象，针对这种情况，谈谈你对网络骂人的看法。

【参考要点】

无论是天涯、新浪、观察者这样的综合网站，还是微信微博，都能看到“网骂”。无论是对新闻时事的评论，还是对一个歌手、一部电影的褒贬，都可能引来人身攻击、污言秽语，甚至人身威胁。究其本质，“网骂”反映出整个社会在价值观念上存在分裂，缺乏统领。

最常见的解释就是：我们真实的生活是一个熟人圈子，需要我们去经营和维护，谁也不希望因为一点意气之争就毁掉自己的生活圈子。但是到了网上，大家往往顶着一个虚拟身份，彼此之间毫无瓜葛，即便破口大骂也不会对真实生活造成什么影响。

另一点，就是磨合：我们和身边的人接触时间长，对彼此的观点和性格都有所了解，不容易产生误会和口角。而在网络上缺乏这种缓冲，一旦产生摩擦，谁也不肯让步。何况许多网民缺少讲道理的能力，也没多少讨论是非曲直的心态，错了也不肯认输，道理上一旦不能速胜，就是气急败坏破口大骂了。

但是，从更大的范围和更深意义上看，网络骂仗，反映出整个社会在价值观念上存在分裂，面对新事物，新局面，缺乏理论来解释，没有产生压倒性的话语体系，也没有产生理性成熟的交谈规则，那么在具体话题上自然纷争不休。所以，“网骂”的出现，客观上有正面意义，可以让我们更早一点观察到社会在哪里出现了裂痕。

所以，“网骂”不只是网民素质和平台监管的问题，而是社会价值观念缺乏统领的体现。固然，我们要强化监管，扩大实名制，落实网络法规，让出言不逊者得到教训，失去话语权；我们要加强素质教育，在课堂和公共媒体上强化理性辩论的心态和能力；我们作为个体，要讲道理，讲礼貌，与人为善，网上网下要一致，不戴着面具泄愤。但这还不够，我们更要在价值观念上探讨，在道德上



辩出个是非曲直，要看清社会的全貌，搞清楚我们走到了哪个地方，中国向何处去，在这些重大问题上争取整个社会的共识。只有这样，看似纷杂的话题才能在清晰的大框架下找到自己的源流和位置，才能被系统性的回答。

【模拟题 20】

领导派一个同事就是去另一家单位进行协商，但是他工作能力差，脾气暴躁，导致沟通又出现了问题，领导让你处理此事，你怎么办？

【参考要点】

- 1、目的意义：与其他单位保持良好的沟通协作，为工作进行打下良好的基础
- 2、向该同志与相关单位了解相应情况，工作的进度，分析矛盾产生的原因。
- 3、向相关单位道歉，作出解释说明。根据进展情况，积极与相关单位进行沟通协商，争取有效开展工作
- 4、总结事件，避免问题再次发生。

【模拟题 21】

你和单位同事是很好的朋友，但他经常把职责范围内的事交给你去做，而你并不能很好地完成，甚至受到了领导的批评，你怎么办？

【参考要点】

1. 阐明人际交往中的工作目的或问题的危害或处理问题的原则。在工作中同事把他职责范围的事情交给我去做，我没有做好受到了领导的批评，这样既不利于责权分工，又影响同事之间的和谐关系，还有碍工作的顺利进行。我应本着工作第一的原则处理此事。
2. 分析对策。保持冷静。受到领导批评是难免的，关键是正确认识，妥善应对，而不能有抵触情绪。
3. 分析对策。对于同事，我会婉转的拒绝他的要求，言明利害。讲明工作的基本职责和工作态度，告诉他自己的工作，应该自己去做，这样可以锻炼自己的能力和提高综合水平。说清自己在工作中可能出现的失误以及产生的不良影响。
4. 分析对策。对于领导我会及时的道歉和进行解释。工作出现失误，可能是我对工作内容和工作流程不了解，也可能是我的工作方式不太正确。所以在以后的工作中我会加强对工作内容和 workflows 的学习。及时的向领导请教，向同事借鉴及时，改正自己的工作方法，提升工作能力。



【模拟题 22】

近年来，频频出现的“僵尸网站”的问题引起了人们的关注，对于网站中很早就发行的文件，已经过了实行的时效也没有注销，给群众造成了极大误导。对此，你怎么看？

【参考要点】

表明观点：现如今，随着政府公共服务触网，越来越多的政府部门、单位都建立了门户网站。这本来是提高政府工作透明度的好事，但是政务网站更新不及时、信息不准确，特别是文件更新不及时，很多过了时效性的文件不及时注销，给群众造成了极大困扰的“顽疾”仍然普遍存在。

危害分析：这样不但没达到文件公开的预期目的，反而让群众大呼政府不作为，确实存在搬着石头砸自己的脚，费力不讨好的现状。

原因分析：对于政府出现的文件信息更新不及时的现象，固然有管理技术不专业等客观原因，但根本在于某些政府部门思想上不重视，行动上懒惰的情况。

意义分析：对于“僵尸网站”整治，特别是对于文件时效性问题的解决有利于改善政府网站的整体面貌，也可以进一步提升政府的公信力和群众满意度。

因此，对于政府僵尸网站文件信息更新不及时的现象，政府各部门还需持之以恒抓监管，持续转变政府工作作风，去除掉政府网站建设中的形式主义思维，使其真正成为政务信息公开，利民便民的目的。必须坚决做到“零容忍”、“快整改”、“防回潮”这三点，只有这样才能发挥出政府网站的真正作用。

【模拟题 23】

为响应国家大力推进全民阅读，建设书香社会的号召，单位组织构建书香社会活动，领导让你负责，你怎么策划？

【参考要点】

目的意义：本次活动即是对国家政策的号召，更是提升本单位员工整体素质能力的一次机会。

具体对策：

第一阶段：做好基本的活动方案。确定活动开始时间。收集与本单位工作能力相关的专业书籍，和网上推荐的相关思想类和其他类书籍名称。进行活动的前期宣传，强调读书阅读的重要性。

第二阶段：多样活动同时进行。

- 1、定期好书推荐。利用单位微信每周一次进行好书推荐。
- 2、开展“每天读书一小时、每月阅读一本书”活动。以科室为单位，进行



好书阅读，并要求撰写心得，评选优秀心得。

3、举行学习心得评选大赛。以科室为单位参加，有科室推荐优秀的阅读心得，组织专业人员进行评审，对优秀心得作品进行相应物质奖励，并进行张贴宣传。

4、建好机关“图书一角”。

第三阶段：总结，再次宣传。

【模拟题 24】

你负责一项工作，并且与比你年长的同事一起工作，但是他不配和你的工作，你怎么办？

【参考要点】

团结协作是工作取得成功的保障，工作上的不配合需要及时沟通解决。

1、加强沟通。与这位年长的同事进行沟通，表明对其的尊敬态度，说明这项工作的重要性，争取配合。

2、及时询问：及时询问其对此项工作的想法，进行分析，吸收合理部分，适时调整工作。

3、平常多注意观察，及时与老同志进行相应的沟通，拉近彼此距离。

【模拟题 25】

习近平总书记说要提倡学习之风，强调学习再学习，请你联系实际，谈谈学习的意义？

【参考要点】

1、习主席强调学习再学习，我们应该响应。学习是进步的阶梯。

2、现在是一个知识更新快速的时代，是一个学习型社会，唯有不断学习，才能够与时代相接轨，不被时代抛弃。学习可以让个人增长知识提升素质，对事物有更深刻的认识，明辨是非，为我们的实际工作提供更好的知识基础，是人生发展的助推器每一个人的学习可以营造出一种整体社会的学习氛围。学习能够提升整个民族的知识水平以及国民素质，为提升我国的综合国力和国际竞争力具有极大帮助。

3、所以需要坚持终身学习，并且不止学习知识，更应该学以致用，理论与实际相结合。



【模拟题 26】

有人说：寒门难出贵子，对此，你怎么看？

【参考要点】

1、观点：近几年来，“寒门再难出贵子”的说法时常见诸舆论。“寒门再难出贵子”的社会焦虑真实存在，然而，这一观点本身存在问题。

2、理由：人们对于贵之一字的认识有偏差，更多强调名与利方面的贵。并不意味着一定要升官发财，也不意味着必须拥有多么高的社会地位，而是代表着人生进步的可能性以及实现人生价值的机会。虽然家庭出身、教育背景和工作平台确实影响着一个人的成长路径，但是互联网为不少寒门青年打开了一扇改变人生的窗户，也创造了另外一种生命的可能。

3、对策：寒门出贵子，贵在奋斗，用奋斗为自己创造美好生活，促进教育公平。

【模拟题 27】

你是单位工作人员，有群众找你投诉问题，恰逢此时，领导下来检查工作，你应该怎么办？

【参考要点】

1、群众投诉不能置之不理，尽量在领导检查工作之前，妥善解决或缓解。

2、听取投诉，群众的投诉事项，询问群众的诉求，进行认真询问、认真记录；承诺解决，对群众承诺解决问题时限，留下群众联系方式；接待领导，接待检查工作的领导，努力回答领导问题，不虚报；解决问题，展开调查了解群众投诉真相，解决群众问题，并解释回复群众。

【模拟题 28】

深圳地铁一个女乘客因没吃早餐在站台上低血糖晕倒，引起乘客恐慌情绪，奔逃踩踏，引发现场混乱，12 名乘客受伤被送往医院。对于此事，你怎么看？

【参考要点】

女乘客晕倒地铁，乘客恐慌造成踩踏，这背后折射出的是国人的趋利避害意识，更反映出的是社会信任危机的进一步加重。奔逃踩踏，现场混乱，甚至乘客受伤，侧面也说明众人的公共安全意识淡薄。

纵观事件本身，就女乘客低血糖晕倒这一小事而言，乘客的举手之劳大可解决，然而由于大家的趋利避害心理作祟，却使其酿成了一场公共安全事件。纵观整个社会氛围，类似事件人人皆知，题目中事件本身就是老人摔倒无人扶现状的



又一缩影。这一系列事件背后隐藏着深层次的缘由：

一方面，从熟人社会向陌生人社会过渡的过程中，传统的乐于助人价值体系受冲击，而现代价值体系尚未形成，从而引发人们的信任恐惧；另一方面，在经济社会中，趋利心态的作祟，以及人们普遍社会道德价值的滑坡，使得众人想做好事而不得，因此产生了这种效应。同时，不可忽略的是，在一场趋利避害引发的恐慌背后，我们也应反思在整个安全事件发生期间，执法人员的执法缺位问题，以及乘客本身缺乏行之有效的公共安全危机处理意识与方法，才造成了 12 人受伤的局面。想要在全社会形成一种友善氛围，杜绝老人摔倒不扶等缩影事件的发生，真正扭转“恐慌社会”与“风险社会”这一尴尬局面，需要政府、社会、个人等多方通力合作。

一方面，加大宣传力度。运用新媒体对社会主义核心价值观体系进行全方位宣扬，将诚信、友爱之风，真正内化于心、外化于行；让核心价值体系的精髓进校园、进课本、进课堂，通过教育来真正引导新一代撑起未来的道德价值体系，推动现代价值体系的重塑、形成与完善。

另一方面，积极构建社会信用体系。唯有运用刚性的法律支撑去维护柔性的道德，才可以让更多的人敢于行善、乐于助人；积极建立与完善善行善举的激励机制，让好人可以乐于行善，从而营造行善之风，让恐慌与避害心理烟消云散。

值得注意的是，在进行善举氛围营造的过程中，我们也需多方位增强公民个人的公共安全意识，除了政府进行一系列公共安全知识的普及与进行有效执法之外，公民应自觉学习规避的方法与培养临场的冷静情绪，以更好应对公共安全事件。

【模拟题 29】

网上订餐已成为新潮流。近日，广西一名女士在用手机客户端订餐时，由于服务不好给了商家差评，却遭到商家 400 多个骚扰电话。对此事件，请谈谈你的看法。

【参考要点】

表明观点：女子点外卖给差评遭怂饭桶事件，背后反映的是电商模式下一些商家提供的服务质量无法满足消费者消费需求的矛盾，也反映出个别商家无视服务质量，轻视顾客体验，甚至损害顾客权益的不良心态，其实这对于商家的自身发展是极其不利的，更严重的问题在于，这种心态很可能影响整个电商行业的良性发展，应当被重视。



背景分析：在互联网+的催化下，外卖业迅猛发展。外卖服务给用户带来的体验越来越明显地成为用户选择商家服务的重要因素，如送餐的速度、送餐人员的语言问候与肢体语言等等。正是由于外卖服务质量高低能够决定客户的选择，很多智慧而远瞩的商家都非常重视客户的评价。客户作为一个自由的消费者，他有权利对自己消费的产品、服务进行客观的评价，而商户应该理性对待客户的评价，针对客户的负面评价，其正确的态度应当是就不足之处作出提升，而非本末倒置诋毁消费者。

对策落实：女子点外卖给差评，如果她的评论是客观的、没有歪曲事实，那评论就是她权利。商家如果真如报道所说对女子进行了报复，打骚扰电话，这不仅对自己服务的提升没有好处，甚至已经构成侵权，消费者可以对其行为进行投诉，甚至通过司法途径寻求救济。对消费者提出的中肯建议，商户应积极采纳，妥善处理。只有真正地用心服务，才能树立良好的商家形象，建立长久不衰的好口碑。与此同时，我们中国人讲究“以和为贵”，息事宁人，作为消费者和商户，在处事的过程中，大家都应该避免情绪化，尽量站在对方的角度进行思考，三思而后行。在这件事中，我们同时也应该注意到，由于外卖业发展迅猛，相关的行业标准、行业道德规范都应该严格遵守与执行，否则“无规矩不成方圆”，外卖服务业也难以持续健康发展。

【模拟题 30】

餐厅服务员小王在上菜时不小心将热汤洒在了顾客身上，顾客衣服被弄脏，很生气，向小王索要赔偿，双方因此引发争执。如果你是这家餐厅的店长，你会怎么处理？

【参考要点】

如果我是这家餐厅的店长，我会这样处理：

首先，为避免影响其他在店就餐客人的用餐心情我会尽快平息双方的争执，让事情得到和平处理。我会及时介入小王与顾客之间，让小王停止与顾客的争执，同时代表小王向顾客致歉，询问顾客是否烫伤，让顾客冷静下来，平静地说明当时的情况和倾听他的诉求，待顾客说明后，我也会让小王回顾当时的情况，以便公允地处理此事。

其次，待双方说明情况，确认确实是小王不小心造成的问题，我会酌情进行处理。顾客衣服被弄脏，不管怎样，都是我们的店员没有做好服务工作我会根据衣服被弄脏程度好好与顾客协商，让顾客满意。如果只是溅到了一点汤汁，我会建议让顾客将衣服交给我们，我们会采取应急措施帮助顾客把衣服弄干净；如果



衣服被弄脏的程度较为严重，必须经过专业清洗或是无法彻底清洗，那么，作为店长，我会按照衣服的市价对客人做出赔偿，减少客人的损失。相信我真诚的态度，会得到顾客的谅解。

最后，在帮助顾客妥善解决问题后，我会与小王进行沟通。一方面，针对此次他的莽撞行为对其进行批评指正，让其不要再犯类似错误；另一方面，鼓励其继续好好工作，不要因为一次的失误就对工作失去热情，同时让他把握好与顾客沟通的方式方法，作为餐厅服务员一定要热情诚恳地为客人提供服务。相信小王会吸取此次的教训，做好接下来的工作。

【模拟题 31】

谈谈你为人处世的原则，以及你要怎么做？

【参考要点】

- 1、原则：做人知足，做事知不足。
- 2、做人知足，就是要在生活中，无论何时都积极乐观看待生活，对目前自己已有的物质精神生活满足，知足者常乐，不贪婪，欲望减少，思想更清明。做事知不足。正确认识自己，不断提升自身能力，促使自身发展进步。
- 3、知足与知不足要紧密结合，做人知足，积极看待生活；做事知不足。看到自身缺陷，努力改正缺陷。

【模拟题 32】

结合自身谈谈对工作岗位有什么理解，有什么问题需要你去解决？

【参考要点】

理解：

- 1、每一个工作岗位都是为人民服务的岗位，必须奉献为民
- 2、所报工作岗位的岗位职责；所需能力(知识)……

需解决问题：

- 1、对自身岗位认识不深入。对自身岗位的深入认识，是能否更好的做好本职工作的关键。所以需要提前做好功课，了解自身岗位的性质、工作范围等情况。
- 2、能力不足。能力是岗位所需，也是为人民服务的核心。需要在工作中不断总结经验教训，向经验丰富的同事请教，做好积累；并做到学以致用
- 3、中长期发展问题：制定一份短期、中期、长期的职业发展规划。

【模拟题 33】

漫画题。三个人盖墙，第一个人盖的慢，很直，第二个人是盖速度中等，很直；第三人速度快，但是墙是歪的，好与快，以此为主题进行演讲。

【参考要点】

1. 说明演讲题目，描述漫画内容。各位考官，今天我演讲的题目是《速度与质量》，在漫画中有三个人盖墙，第一个人盖的慢，墙却很直，第二个人是盖速度中等，墙也比较直；第三人速度很快，但是墙却是歪的。这就说明了在我们工作中，如果我们做工作速度过快，有可能就无法保证工作的质量，如果我们工作速度过于缓慢，就有可能在规定的时间内无法完成工作，所以在我们工作中，最好的状态就是既可以保证一定的工作效率，同时又能把工作做好，兼顾速度和质量。

2. 分析道理的重要性并举例论证。工作中兼顾速度与质量，不仅能够及时的完成领导交

代的工作任务，还能够得到领导的认可，相反不注重速度和质量，或者是仅仅只是注重一点的话，有可能在工作中就无法获得成功。感动中国十大人物之一的秦玥飞，作为一名毕业回国的大学生村官，在基层工作中，始终坚持着为群众服务，带领乡亲致富，面对群众的需求，总是能够迅速反应，处理群众诉求，并在工作中掌握工作方法，每次都能够在很好的解决群众问题，赢得认可。不仅个人如此，企业也是这样，作为我国国产手机的龙头企业，华为手机这几年的迅速崛起，不仅仅是依靠其过硬的研发技术，更是能够准确的把握消费者的信息，根据消费者的需求制定相关市场策略，又好又快的发展，最终赢得消费者的认可。

3. 今后具体落实。在我今后的工作中，我也需要把握质量和速度，一是要不断学习，加强自己为民服务的意识和技能，努力做到全心全意为人民服务，提高自己工作速度，树立正确的群众观。二是要勤于反思，发现问题，及时改正，努力从小事做起，把每一分每一秒抓牢，在工作中做奉献，在为民服务上下功夫。

【模拟题 34】

假如你通过了面试，在新单位你发现有很多小团体，表明上看起来很团结，但实际上人心不齐，你怎么办？

【参考要点】

1. 在一些单位我们可能常常遇到这样的人或事，将团队异化为“小团体”，对“圈子”以内的人呵护有加，对“圈子”以外的人则进行打压。很显然，小团体扭曲了团队精神的概念和内涵，对于“大整体”的团结有百害而无一利。

2. 作为一个新到单位的工作人员，我是这样认为的，无论是谁都应该积极摆



正心态，以大局为重，把工作放在首要位置，树立良好的团队精神。

3. 在工作中我们需要鼓励大团队精神，不搞小团体，因为一个单位要想增强员工的团队意识，很重要的一方面就是要在职工中树立大团队意识。单位所有员工都要多沟通，多交流，心往一处想，劲往一处使，在全单位营造一种团结的气氛，鼓励树立大团队精神，摒弃小团体主义，才能使团队始终走在行业的前头。

4. 所以我们每个人都要发扬团结协作、相互配合的精神。我始终认为，如果说单位是一盘棋，那么每个部门便是棋盘上纵横捭阖的棋格，而我们每个人便是一颗颗棋子。如果想下好这盘棋，赢得最后的胜利，只靠某一个人或者某一个部门的努力是远远不够的。必须要从全局出发，所有的部门、所有的人共同努力，紧紧围绕单位目标，相互协作，相互配合，才能做到寸土必争，直至最后取胜。

【模拟题 35】

漫画题。一个人站在部门规章的大树的荫凉里。阴影范围的地上扔着一张写着“问题”的纸。发表一个演讲。

【参考要点】

1. 描述漫画内容。各位考官，今天我演讲的题目是《发现问题》，在漫画中，一个人站在部门规章的大树的荫凉里，阴影范围的地上扔着一张写着“问题”的纸。而站在大树下面的人却视而不见，这幅漫画，给我的启示是，在我们的日常工作中，不能仅仅坐在制度的荫蔽之下，对于落后制度要及时发现问题，并且解决制度中的不足之处，才能保证更多人的权益。

2. 谈道理的重要性，并举例论证。工作中，制度对我维持秩序具有重要的意义，发现问题，及时解决，才有助于我们及时解决问题。只有及时解决问题，才能保证更多人的权益。在我国，很多制度没有做到与时俱进，时代在变化，但是制度却没有发生变化，由此产生了很多漏洞，例如有些单位的选人制度，采用“萝卜招聘”式的招聘方式，在招聘中设置多项严格苛刻且不符合常理的制度，为专人专设岗位，这样便让很多人无法报名，最终伤害的只是求业者的立意和企业的未来发展。

今后的具体落实。在未来工作中，要多注重实践，只有在实践中才能发现问题，才能发现制度的漏洞并且积极改正，同时要具备创新意识，工作和制度的制定都要与时俱进，不断完善修改制度，争取能够让制度更加规范化，让群众的利益能够得到保证。



【模拟题 36】

如今外卖深受白领和大学生们的青睐，但是外卖产生的垃圾对环境破坏也十分严重，谈谈你对外卖垃圾的看法。

【参考要点】

1. 近年来，我国在线外卖餐饮市场一直保持高速增长。与此同时产生的天量垃圾也让人们十分担忧，必须高度重视外卖垃圾问题，通过严控增量，处理存量的方式处理好外卖垃圾问题。

2. 现状分析：外卖使用的塑料制品材质多为聚丙烯、聚乙烯，很难降解。外卖垃圾除了餐盒、餐杯、塑料袋等，还掺杂着食物残渣。目前，外卖垃圾进入处理生活垃圾的环卫系统后，一部分被填埋，一部分被焚烧，只有少量被回收利用。

3. 危害分析：“大量的外卖垃圾对大气、水、土壤直接或间接地增加污染。对于不可降解的塑料制品，填埋会使垃圾长时间保留在土壤中；焚烧的话，其中可能含有的氯元素会使烟气处理难度加大，增加有毒有害物质的生成几率。外卖食物残渣如果处理不及时，容易影响环境卫生，加重末端垃圾处理的压力。

4. 对策建议。解决外卖垃圾问题，应从源头和下游两端入手。既要采取措施减少外卖垃圾的产生，又要加强对外卖垃圾的专业回收处理，大力提高利用和处理“存量垃圾”的效率，严格控制“增量垃圾”的产生与规模。

【模拟题 37】

大学生就业问题一直是社会关心的重要问题，当代大学生就业率越来越低，但出现了大量的闪辞的现象，对此，你怎么看？

【参考要点】

1. 表明态度。对于当前大学生就业率低，出现闪辞的现象，我认为这种现象的出现将不利于大学生日后的社会发展，对此，我们还是要积极引导大学生，倡导正确的择业观。

2. 分析现象产生的危害：一、大学生出现闪辞的现象，不利于培养大学生树立正确的择业观，可能会让学生养成遇事退宿，心浮气躁的心态，不利于树立坚持奋斗的品质；二、不利于招生企业的发展，造成人才的暂时缺失，过于频繁的职业流动会产生交易成本和一定损失影响企业的运行和经济效益；三、众多学生出现闪辞现象，将有可能在学生群体中形成一种不良的社会氛围，将对新一届毕业生就业形成误导。

3. 分析现象产生的原因：一、个人因素。当代大学生群体个性张扬，追求另



类新奇，加之处事经验不足、职场定位不准、无法快速适应工作环境及岗位，更偏好“易变性职业生涯”。

二、社会因素。企业对于招人能力要求和应聘学生的能力要求不能够很好的统一，相互适应磨合的过程较短。学校同时也缺少对毕业生择业的宣传引导，导致学生就业经验不足。

4. 提出解决的对策：一、大学生应正视严峻的就业形势，在求职中更应找准定位，平衡心态，积极主动就业。应根据自身条件及外部就业环境，对自身职业生涯和整个人生进行系统化的设计和规划，而不是盲目追求稳定、高薪、一步到位。二、企业要充分考虑当代大学生的年龄特点，改变过去那种单一的用人留人方式，采取事业、感情、待遇、制度等多种方式来挽留优秀人才，让员工对企业产生认同感、归属感和安全感。三、学校也要充分发挥引导作用，多在毕业前和企业合作开展一些校园招聘活动，同时可以开展一些就业经验交流会，积极引导树立学生正确的择业观。

【模拟题 38】

作为工作人员，为群众服务是我们工作的宗旨，假如你在日常工作中，有群众向你提出不合法的要求，请问你怎么办？

【参考要点】

1. 客观，正确的看待现象和分析问题。作为一名工作人员，为人民服务是我们工作的宗旨，解决人民群众的需求是我们应该做的，也是义不容辞的，但是在我们工作中，要坚持原则性和灵活性相结合的原则，违背原则的事情坚决不能做，应该在不违背原则的前提下，灵活处理事情。

2. 采取有效措施解决问题。一、加强学习培训，提高自身技能，增强为人民服务意识，提高为群众的办事能力，更好的为人民服务。二、在工作中坚持原则性和灵活性相结合，面对群众不合法的要求要懂得委婉的拒绝，向群众做好解释工作，同时要选择一些灵活的方法，在不违背原则的情况下，努力的解决群众的问题。三、在平时工作中，多下基本，加强和群众的沟通，多了解群众的诉求，争取把群众的问题都能解决好，让群众满意。

【模拟题 39】

为了吸引各地人才，提高城市竞争力，武汉，成都，郑州等城市纷纷出台各种吸引人才的政策，引发了众多高学历学子的关注和点赞，对此，请谈谈你的看法？



【参考要点】

1. 概述现象，表明态度。城市纷纷加入抢人大战，零门槛落户、购房有优惠等大招层出不穷，这体现了地方政府和当今社会对人才的重视和渴求。对城市的发展有一定的积极意义，但是也会产生一些社会问题，对此，我们要客观辩证的去看待。

2. 阐述积极意义。一是有利于激发大学生的学习热情；二是能为二线城市提供源源不断的

人才支持，促进当地的经济、政治发展，提高城市整体竞争力和发展动力，助力其破解即将到来的人口老龄化困境；三是对于饱受大城市病困扰的一线城市来说，人才虹吸效应的减弱，也将减缓人口规模的进一步膨胀。

3. 分析不足之处。：第一，盲目抢人，没有针对性的盲目引进人才，可能会导致专业人才的相对集中；第二，难真正留住人才，只解决“引进人才”的户口问题、住房问题，而无法为人才提供真正适合的岗位、理想的成长、发展空间，更没有配套教学资源解决人才子女教育问题，易导致人才向“北上广”回流。第三，引进人才，会导致人口快速增加，可能会超出城市的环境承载力，引发一些列社会矛盾。

4. 具体谈落实总结。为吸引并真正留住城市需要的人才，一是要有针对性地进行引进，建立人才筛选机制，对本地发展紧缺人才可加大政策支持力度，并保证高端人才到当地后能最大限度地发挥所长；二是城市要进一步提高硬实力，大力发展互联网、金融 IT 等行业，为所吸引人才提供更多事业成长、发展的空间；三是要持续完善地方公共服务和保障水平，解决引进人才子女的教育问题等，提高引进人才的幸福感和获得感。

【模拟题 40】

现在网络日渐发达，但是也存在着很多问题，比如网络信息的泄露，网络平台为谋取利益私自将用户信息卖到其他机构，你如何看待这一问题。

【参考要点】

1、网络的快速发展，便捷了生活，然而随之而来的问题也不断涌现，我们必须正视问题，解决好这些问题，才能更好的利用网络。

2、随着时代的发展，网络的兴起到日渐发达，网络给人们的生活和工作带来了许多的便利，如我们可以足不出户就在家里进行购物，我们可以通过网络去看世界，可以去做公益，实现了很多之前在线下不能完成的心愿。然而，不断的发展也带来了许多问题，如网络信息的泄露，不法分子利用网络谋取利益，打乱



了人们的生活秩序，甚至威胁到了很多人的财产和生命，网络信息真假难辨，谣言四起，破坏了网络的清朗空间，长此以往下去，不仅会给网络环境造成影响，也可能会影响国家的安全。

3、因此，我们要正确看待网络的利与弊，首先，网民应该树立安全意识，文明的上网意识，做到不传谣，不造谣，不轻信，遇到问题能够用法律的武器来维护自身的权益。其次，应该加强监管，不断完善相关制度，对一些利用网络谋取利益的不法分子要加大惩罚力度；然后，完善相关法律法规，做到有法可依。最后，强化监督举报，开拓多种渠道，形成监督的合力，通过上述的方法还网络一个良好的生态环境。

【模拟题 41】

习近平总书记在基层代表座谈会上的讲话，告诉了我们基层党员一个事实：“走好群众路线，要用心、用力、用情”。请结合实际，谈谈你对这句话的理解。

【参考要点】

1. 解释含义分析道理。群众路线是党的生命线和根本工作路线，只有做好群众工作，才能密

切保持党同人民群众的血肉联系。群众工作无小事，做好群众工作，最重要的一条是“用心、用力、用情”。

2. 围绕道理谈重要性。用心，就是以百姓心为己心。每一个朝代的兴盛都离不开人民的支持，每一个朝代的没落都是背离了民心，正所谓“得道多助、失道寡助，水可载舟，亦可覆舟”，我们党正是深刻汲取了这一经验教训，从成立伊始就高度重视群众工作。群众工作无小事，不是仅仅停留在文件、口头，而是不打折扣、不讲条件的逐一落实。以群众满意不满意、高兴不高兴检验我们工作的成效，用心做服务基层的“知心人”。用力，就是倾尽全力为民服务。系紧亲民为民的纽带，找准为民服务着力点。发挥好办公室窗口的作用，简化一些办事流程，制定更加简洁、更加有效的措施服务发展，以实际行动取信于民。用情，就是牢记基层鱼水情。作为一名党员干部，要多下乡和农民交朋友、拉家常，和基层同吃、同住、同穿，体验基层生活的艰辛，体察基层的所思、所盼，下大力气解民忧，带着真感情、有真办法解决基层的“所忧、所盼、所急”。

3. 分析现状及存在的问题。由于地区、城乡发展不协调，不同社会群体之间收入分配差距悬殊，加之群众的思维观念也不断发生新变化，导致一些影响社会稳定的因素不断潜滋暗长；但当前我们个别党员干部，有的群众观念淡薄，不屑做群众工作；有的对群众感情不深，不愿做群众工作；有的明哲保身，不敢做群



众工作。于是出现了遇到责任就推、遇到问题就绕的现象，其结果是损害了群众利益，伤害了群众感情，影响了党群干群关系。

4. 结合公务员工作谈落实。所以要突出抓好“用心、用力、用情”，坚持情为民所系，利为民所谋，带着感情、激情、热情做服务基层的好公仆。为民、亲民、爱民，才能做群众的代言人。

【模拟题 42】

有群众集体来你单位反映情况，情绪激动，经过了解后你发现所反映的情况并非由你单位负责，但是无论你怎么解释都没用，此时你怎么办？

【参考要点】

作为一名公务人员，保障群众利益，维护单位秩序是我的分内职责。面对此种情况，我要尽量安抚群众，避免将问题扩大化：

(1) 热情接待，控制局面。想尽一切办法稳定上访者情绪，使其不影响我单位正常工作。

及时汇报领导，根据领导的指示安排下一步工作。

(2) 充分沟通，了解情况。认真倾听群众所反映的问题，并仔细记录，向群众说明我单位工作职责，做好宣传解释工作。如果群众坚持让我部门来处理，我会表示自己虽然不是直接负责部门，但是为群众排忧解难是公务员的职责和义务，我会帮助群众分析他们所反映的问题涉及到的不同部门，并向群众说明办事的大概时间和流程。

(3) 联系此问题涉及的部门。征得领导同意下，联系并督促相关部门解决。

(4) 在问题得到解决后，再次联系群众，做好跟踪反馈工作。

(5) 我也要从此事中吸取教训，一方面树立群众利益无小事的观念，为群众办实事；另一方面对本单位的工作内容和工作流程进行公示，帮助群众顺利办事，避免群众产生误解。

【模拟题 43】

单位准备举办一次运动会，由你负责联系兄弟部门共同开展，你怎么组织？

【参考要点】

为丰富同事体育文化生活，提高全体同事的身体素质和运动技术水平，培养团结协作的精神，我会积极准备，充分调动大家的积极性，促成运动会的顺利开展。

1. 与兄弟单位运动会负责人联系，确定领导小组。让组织人员选择自己擅长



的工作内容，

并进行分组，如成立宣传摄像组、讯通组、裁判组、设备组、医疗组等，确保各个小组成员在组长的带领下各司其职、相互配合、完成工作。

2. 开展多种宣传形式，激发同事的兴趣。通过单位宣传栏粘贴以往运动会的照片、文字资料，以 LED 屏播放以往运动会的视频，让大家感受到运动会活动的精彩。

3. 运动会举行前期，合理分工，人尽其用，尊重大家的想法。由各个部门推荐加自荐的方法，选拔运动员。

4. 设置多种比赛项目，调动同事积极性。运动会设置团体项目和个人项目，两单位对抗比赛等。团体普通类项目包括：足球、篮球、拔河等，团体趣味竞赛包括：三人两足、无敌风火轮、运气球。个人项目分为：跳远、铅球、乒乓球、羽毛球等。

5. 多种表扬方式。通过单位宣传栏贴出大家幕后工作中的照片，帮大家记录难忘的、搞笑的精彩瞬间。奖励和表扬参加运动会的人员，设置运动员奖项和非运动员奖项。

【模拟题 44】

习近平总书记党的十九大报告中强调：“我们要激发全社会创造力和发展活力，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。”结合十九大精神，谈谈你的看法？

【参考要点】

1. 解释含义，揭示道理。十九大报告作出了“中国特色社会主义进入新时代”的重大判断，并强调“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段”。高质量发展是要实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展，这就需要我们激发全社会的创造力和发展活力。

2. 分析现状及存在的问题。追求高质量的商品生产和经济运行，已经是现代社会公众的基本要求，而一些海外爆买等现象体现了我国经济运行中的供给缺陷。这就需要贯彻五大发展理念，激发全社会创造力和发展活力。

3. 具体分析重要性及对策。关于实现“更高质量”的发展。2013 年习近平指出，我们不一味追求经济增长速度，而是更加注重经济增长质量和效益。为了实现更高质量的发展，我们的改革和发展必须更加契合我国发展实际和不断变化的国际发展环境，必须更加契合人民群众的新的期待和需要。

关于实现“更有效率”的发展。极高的改革效率体现在我们仅仅用了短短三



十几年的时间就取得了一个个让世人惊讶的成绩。今天的中国，是全球第二大经济体，实现“更有效率”的发展，必须告别粗放型增长方式、节约生产成本，通过创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念引领发展方式的转变

关于实现“更加公平”的发展。随着改革的深入和不断推进，人民群众对于发展政策、措施和成果的期望值越来越高，对于发展效率、分享发展成果的公平性上展现了更高的诉求和渴望。这就需要我们建立起体现社会主义公平公正原则的体制机制、逐步缩小地区、城乡收入差距，贯彻共享的发展理念，兼顾效率和公平，在做大蛋糕的同时分好蛋糕。

关于实现“更可持续”的发展。传统的发展方式也面临着深层次矛盾问题，其中发展的不可持续问题尤为突出。实现“更可持续”的发展，必须坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路的信心和决心，大力推进绿色发展，循环发展，低碳发展，建设美丽中国。

【模拟题 45】

经济开发区的工作任务重、比较繁忙，而且没有编制，是雇员制，你为什么报考？

【参考要点】

1. 承认客观事实。所有人都希望有一份钱多事少离家近的工作，但是从现实来说，这是不可能的。对于我来说，或者对于任何一个人来说，当然认为有编制会比雇员更好。但是鱼与熊掌不可兼得。经开区的这份工作虽然任务重，没有编制但是它符合我对工作的所有需求，所以我愿意报考。

2. 阐述具体理由。

(1) 从自身需求角度。赣州是我的家乡，报考这个岗位一方面便于我在不影响工作的同时可以多一点时间陪伴照顾自己的父母；另一方面，我也想在这片生我、养我的土地上作出自己的一份贡献，创造出社会价值，实现自身的个人价值，见证家乡的发展和腾飞。

(2) 从人岗匹配角度。经开区的岗位与我的专业匹配度非常高，能够发挥我的专业优势，这是其他工作都不具备的。工作直接接触群众，能够在一线为群众服务，虽然繁忙，但是我一直以来的梦想。我个人的一些学习和实践经历，也使我能够胜任这个岗位，包括作为学校记者的文字写作能力，作为学生会的团队合作能力等。

3. 最后总结。我非常喜欢这一岗位，在这里我可以发挥我的专业特长，服务于经开区发展。如果我有幸被录取，我将本着感恩之心、责任之心、律己之心，



尽心尽力工作。虽然工作任务重、比较繁忙，但我一定能够耐得住寂寞、稳得住心神、经得住考验，遇事多向领导请教，多向同事学习，从书本中求知识，从实践中取经验，争取早日成为一名合格的工作人员。

【模拟题 46】

小赵到单位工作一年，平时只埋头处理自己的事情，不跟其他人交流，来单位一年只认识自己科室的人，其他人都不认识。对此，你怎么看？

【参考要点】

1. 小赵的可取之处。小赵埋头苦干，全身心的投入到自己的工作中，这是一名新人成长所必须经历的过程，工作能力的提高是新人成长的基础。

2. 小赵的不可取之处。个人的发展和成长必须融入到单位的整体环境中去，一味的埋头苦干，脱离单位的人际环境实际上就是闭门造车，长此以往，好的经验得不到交流，有效信息得不到及时沟通，同事的关系得不到维护，不仅不利于自身的成长，反而会给单位同事关系造成负面影响。

3. 提出后续的建议。其实，小赵的事实际上反映了作为新人在初期阶段所必须面临的工作能力和职业素质两个难题，直接表现为做好本职工作和处理好人际关系。其中前者是基础，后者是保障。作为一名新人不断学习，胜任岗位提高能力是基础。但是，单位是一个整体，单位的工作需要各部门以及同事们的合作才能顺利开展和完成，处理好人际关系也非常必要。

所以，在日常工作中，要正确认识到人际关系对于我们工作和成长的重要作用，但是也不可本末倒置，人际关系始终要服从、服务于单位工作的大局，要在做好自己本职工作的基础上处理好单位的同事关系，使两者相得益彰，互相促进。

【模拟题 47】

某地政府出台规定，对于出现严重交通失信问题的人员，将采取信用联动惩戒，取消当事人员报考事业单位的资格。对此，你怎么看？

【参考要点】

1. 肯定政策举措的目的和意义。征信体系是法治之外重要的治理手段，我国已经步入汽车社会，但汽车文明的培育远远滞后，需要除交通执法之外更有效交通安全治理约束的手段。出台规定将交通违法纳入个人不良征信记录，采取信用联动惩戒，无疑具有积极的导向意义。一方面能提醒车友们避免因交通违法或事故导致个人交通失信，另一方面也有利于汽车文明的建立，我国征信体系的完善。



2. 分析政策落实中可能存在的问题及不足。惩罚尺度问题：交通失信者受到像“老赖”一样的惩戒，可能会面临尺度公平的质疑；越界的问题：对于失信人员取消报考事业单位资格是否有法律规定的依据，是否存在越界的嫌疑，存在争议。

3. 针对可能存在的问题提出思路措施。征信体系建设是个系统工程，交通领域先行先试不

乏善意，但应当谨慎。需在公民失信行为中给予准确界定，把握权利的界线，惩戒先从没有争议的方面做起，如将信用信息向交通运输服务、保险业开放，供查询决定聘用等事宜，像坐车、贷款等限制待征集机制完善后，逐步列入，不宜追求一步到位。

【模拟题 48】

你跟三个同事一起考进事业单位，结果你经常得到领导表扬，其他 3 人与你渐渐疏远，你会怎么做？

【参考要点】

1. 分析目的、意义。良好的人际关系对于团结协作至关重要，同事之间和谐相处也能提高团队的凝聚力和战斗力。

2. 具体处理措施。(1)能得到领导的夸奖确实值得开心，是对我工作能力的认可。但是，

我并不会因此而骄傲，要保持戒骄戒躁，谦虚谨慎的工作作风，将继续发扬自己的优势和特长，尤其是作为一名新人，还有很多需要向老同事、领导学习，不断完善自己。(2)我会对自己进行反思，反思自己在得到领导的夸奖之后，可能做事的细节处理不当，导致了同事的误解；或者也有可能是自己确实存在一些不足之处，要敢于正视自己的缺点。(3)我会努力找到三位同事，敞开心扉进行交流，了解他们现在的工作情况，工作中遇到困难可以一起探讨解决，并且承认自己有时过于沉迷工作，忽略了与他们之间的交流，请求他们的原谅，并表示今后一定同甘苦，共进退，在他们有需要的时候，一定竭尽全力。

3. 及时总结。今后，要注意在平时的工作中一定要加强与同事的沟通，做到一起提升一起进步。



【模拟题 49】

有人说：正确认识自己是成功的基础和前提。请谈谈你对这句话的理解。

【参考要点】

1. 解释含义，揭示道理。知人者智，自知者明。正确的认识自己，明白自己长短所在，才能够做到把握命运和创造命运，从而迈向成功。

2. 围绕道理谈重要性。曾子曰：“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”每个人都要去认识和了解自己。每一个成功的人都是自我了解程度比较高的，只有认识和了解自己才知道什么样的事情适合自己，才知道自己要用什么方法方式去面对。

古有刘邦攻进咸阳，能认清实力和形式，虽“爱财而秋毫无犯”，并约法三章收复民心。在当前社会，同样如此，无论是从事哪一个行业，正确认识自己都是成功的基础和前提。例如俞敏洪，马云，如果依然在学校，将无法创造出现在的商业奇迹。比如秦玥飞，如果留在海外也无法成就今天的事业。

3. 分析现状及存在的问题。当前很多年轻人，认识不清自己，好高骛远最终高不成低不就的啃老族；或者不满于现状，却不自我反省，而只是一位抱怨。

4. 结合公务员工作谈落实。认识自己是为了更好地生活，也是为了更好地工作，实现个人的价值：一、要认清自己能力，选择合适的岗位。二、认清自己的岗位，确保工作保质保量完成。

【模拟题 50】

如果你有一位固执武断的领导，你在工作中会经常提合理化建议吗？

【参考要点】

1. 每个人的脾气和性格都不一样，作为一名工作人员，首先要做到的就是要适应领导和同事的脾气，做到有效沟通。

2. 领导脾气固执，只要是为工作，我会尊重和维护他，并且按他的安排去做。因为领导毕竟经验丰富，目光更长远，处理事情的角度和方法也会更科学，所以如果工作中领导比较固执，我会按他的安排做。

3. 对于我的建议，我不会经常向领导提，因为一些建议的合理性有待商榷。再面对我工作中有自己的看法时，我会首先反复检查反思，确认自己的看法是否正确。

4. 如果不正确，我会及时改正。如果经过反思检查还是存在问题，我会向领导以汇报思想等方式委婉地提出自己的看法。这样既是对自己的负责，也是对工作的负责。

